

Privacy statement

Inleiding

TOTAL PRODUCTIVITY neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@totalproductivity.nl

Wie is TOTAL PRODUCTIVITY?

TOTAL PRODUCTIVITY gevestigd op de Kosterij 4,1721 PN BROEK OP LANGEDIJK is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37147324.

TOTAL PRODUCTIVITY is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door TOTAL PRODUCTIVITY de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt TOTAL PRODUCTIVITY uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor TOTAL PRODUCTIVITY persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens TOTAL PRODUCTIVITY voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door TOTAL PRODUCTIVITY worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM
Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie
Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag
Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Website analytics
Gegevens: Surfgedrag, Locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

[Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?](#)

TOTAL PRODUCTIVITY heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt hebt.

[Wat zijn uw rechten?](#)

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

[Inzage](#)

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij TOTAL PRODUCTIVITY over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

[Wijzigen](#)

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kan veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij TOTAL PRODUCTIVITY. U kunt verzoeken dat TOTAL PRODUCTIVITY uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

[Beperken van de verwerking](#)

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om TOTAL PRODUCTIVITY te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

[Recht van bezwaar](#)

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van TOTAL PRODUCTIVITY of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U hebt het recht uw persoonsgegevens van TOTAL PRODUCTIVITY te verkrijgen. TOTAL PRODUCTIVITY zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, hebt u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat TOTAL PRODUCTIVITY u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door TOTAL PRODUCTIVITY

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@totalproductivity.nl. TOTAL PRODUCTIVITY zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat TOTAL PRODUCTIVITY een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien TOTAL PRODUCTIVITY uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat TOTAL PRODUCTIVITY verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt TOTAL PRODUCTIVITY ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van TOTAL PRODUCTIVITY worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van TOTAL PRODUCTIVITY worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop TOTAL PRODUCTIVITY uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@totalproductivity.nl. Ook als u een klacht hebt over de manier waarop

TOTAL PRODUCTIVITY uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar info@totalproductivity.nl. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).